

Адрес:

119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3

Часы приёма корреспонденции:

В целях уменьшения опасности заражения коронавирусной инфекцией, приём корреспонденции временно прекращён. Основными каналами приёма обращений являются личный кабинет потребителя финансовых услуг и "Почта России".

Контактный центр:

8 (800) 200-00-10

понедельник - пятница с 8:00 до 20:00 (МСК), кроме нерабочих праздничных дней

бесплатный звонок из регионов России

8 (495) 129-08-19

для исходящих звонков, совершаемых сотрудниками Службы, потребителям по составу документов в ранее поданном финансовому уполномоченному обращении

Официальный сайт: <https://finombudsman.ru/>